

**RECLAMO
ENI GAS & POWER**

Fax N° 800-919.962

Il/la sottoscritto/a _____
Via/P.zza _____
CAP _____ Città _____

N° Cliente _____
Rif. Fattura _____ emessa il _____

A seguito delle delibere riguardanti il mercato del gas : ARG/gas 159/08, ARG/gas 64/09, ARG/gas 79/09, ho ricevuto un conguaglio sui consumi con periodo di riferimento _____, secondo quanto disposto dall'autorità per l'energia e il gas l'applicazione delle nuove tariffe doveva avvenire a decorrere dal 1 luglio 2009, mentre , così come si può evincere dalla fattura allegata, nel mio caso sono stati calcolati periodi antecedenti, a decorrere persino da _____

Per tale motivo sono a chiedere la motivazione dell'applicazione del periodo antecedente, chiedo il ri-calcolo, qualora ne risultassero degli importi indebiti, importi da stornarmi nelle successive fatture.

Qualora non dovessi ricevere risposta entro i termini dei 40 giorni , comunico sin da ora di dar luogo alla procedura di conciliazione, dando mandato all'associazione consumatori CODICI, per lo svolgimento della pratica.

Rimango in attesa di vostro riscontro.

Cordialmente

Roma, li _____

Firma
