

COMUNICATO STAMPA

TORINO: UN CITTADINO SI RIVOLGE A CODICI A CAUSA DEL MALFUNZIONAMENTO DELLA LINEA TELEFONICA

CODICI: TELECOM CONDANNATA PER INADEMPIMENTO CONTRATTUALE

Con una recente sentenza, il Giudice di Pace di Torino si è pronunciato in materia di malfunzionamenti della rete e dei servizi di telefonia fissa, condannando Telecom Italia S.p.a. alla corresponsione, a titolo d'indennizzo, di diverse centinaia di euro a favore di un utente "vittima" della nota compagnia telefonica. A citare in giudizio la società telefonica, un consumatore torinese - difeso dai legali di Codici Torino - che lamentava la prolungata inutilizzabilità dell'utenza domestica e la manifesta inadeguatezza dell'indennizzo proposto (poche decine di euro). Nonostante numerosi solleciti e segnalazioni da parte del cliente, Telecom non aveva provveduto alla riparazione del guasto e, cosa ancor più grave, non aveva fornito alcuna spiegazione sulle ragioni della propria inerzia. Il Giudice di Pace di Torino, constatata la carenza di prove presentate da Telecom, condannava la società al pagamento dell'indennizzo per violazione degli articoli 7 e 26 delle condizioni generali di contratto.

"Nella stragrande maggioranza dei casi l'utente non conosce a pieno i suoi diritti - commenta l'Avv. Ilaria Basso, Segretario della delegazione Cit-Turin dell'associazione Codici - e si accontenta delle irrisorie cifre proposte dalla compagnia telefonica, che il più delle volte vengono detratte in automatico dal successivo conto telefonico"

In realtà basterebbe leggere con attenzione l'avanti-elenco per rendersi conto dell'esistenza di precise regole contrattuali che prevedono l'obbligo del gestore telefonico al ripristino del servizio entro il secondo giorno successivo a quello della segnalazione del guasto e, qualora tali termini non vengano rispettati, il diritto ad un indennizzo, il cui ammontare è da individuarsi nel "50% del canone mensile di abbonamento corrisposto dal cliente per ogni giorno solare di sospensione indebita".

Troppo spesso però la compagnia telefonica fa "orecchie da mercante" alle legittime richieste dell'utente, il quale si vede costretto ad agire giudizialmente per ottenere quanto gli spetta. CODICI invita i consumatori a vigilare sul comportamento dei gestori telefonici, ed a segnalare prontamente tutte le anomalie ed eventuali abusi.

Torino, 19 Aprile 2010

Dott.ssa Monia Napolitano

Responsabile Dipartimento Comunicazione e Area Sociale CODICI

Tel 06.55301808 Fax 0655307081

Cell 3400584752

segreteria.redazione@codici.org