

RELAZIONE SULLA GESTIONE 2024

CODICI LAZIO

L'Associazione CODICI Lazio ha svolto, durante l'anno 2024, attività informativa e formativa nonché di supporto e difesa dei consumatori, impegnandosi a fornire assistenza continua su vari temi.

In linea con le sue finalità istituzionali, l'associazione ha lanciato iniziative di sensibilizzazione e formazione sull'uso corretto delle tecnologie informatiche e dei servizi finanziari, mettendo in evidenza i rischi legati al loro utilizzo.

Un'attenzione particolare è stata rivolta alle truffe online, in tutte le sue manifestazioni: quelle bancarie (vishing, phishing, spoofing di sms e id, ecc.), quelle relative agli acquisti su internet, quelle legate a presunti investimenti su piattaforme di trading e le cosiddette truffe romantiche.

Inoltre, l'associazione ha mostrato particolare sensibilità nei confronti delle vittime di malasanità e dei loro familiari, anche in considerazione delle difficoltà organizzative del sistema sanitario laziale. Nonostante la stabilizzazione dei costi per la luce e il gas, CODICI Lazio ha proseguito con il suo intervento di supporto per quanto riguarda le bollette energetiche e del gas. In particolare, l'associazione ha tutelato i consumatori che si sono trovati di fronte a rincari ingiustificati da parte di grandi aziende, relative a rinnovi contrattuali a prezzi elevati e oneri di sistema fissi. L'associazione ha fornito assistenza legale e ha aiutato i cittadini nella ricerca di piani tariffari più adatti alle loro esigenze.

Sono rimaste costanti anche le richieste di supporto in merito ai disservizi legati ai rimborsi per viaggi e prenotazioni, nonché nella contestazione di sanzioni stradali ingiustificate.

Si è nuovamente affrontata la questione del fenomeno usuraio/estorsivo e dei fenomeni di criminalità organizzata e della sua presenza radicata sul territorio, noto come "welfare mafioso di prossimità", un supporto diretto a coloro che gestiscono attività commerciali e imprenditoriali in difficoltà economiche o in crisi di liquidità. Di fronte a questa realtà, l'associazione ha intensificato il proprio impegno, cercando di garantire una presenza di legalità sul territorio e di offrire aiuto concreto alle vittime di estorsione, usura e sovraindebitamento, con attività di prevenzione rivolte ai soggetti vulnerabili. Sono stati avviati progetti finanziati dalla Regione Lazio, finalizzati alla creazione di sportelli di ascolto e prevenzione nei comuni locali, a supporto delle vittime di usura, estorsione e sovraindebitamento. Inoltre, l'associazione ha depositato numerosi esposti riguardo alle problematiche di usura ed estorsione, collaborando con le autorità per contrastare questi fenomeni.

Per quanto riguarda i progetti, è proseguita l'attività dell'Associazione CODICI Lazio, in collaborazione con la Regione Lazio e altre realtà associative, per tutelare e assistere i cittadini del Lazio. Le attività si sono svolte attraverso gli sportelli presenti sul territorio, che hanno offerto un punto di riferimento fondamentale per l'informazione, il supporto e l'assistenza in merito a

problematiche quotidiane, sia di piccola che di grande entità. Tra le aree di intervento principali, si segnalano: Utenze e servizi domestici (telefono, acqua, gas, energia elettrica), Contratti e clausole vessatorie, Sanzioni e richieste di pagamento (Agenzia delle Entrate, INPS, ecc.), Banche, assicurazioni, credito al consumo, usura, Commercio elettronico e acquisti online ecc..

Tali interventi sono stati attuati nell'ambito del Programma Generale di Intervento della Regione Lazio, finanziato tramite i fondi del Ministero delle Imprese e del Made in Italy (DM 6/05/22 – MIMIT 10).

Continua anche il progetto denominato 'Digitalmentis', promosso dalla Regione Lazio, il bando prevedeva la realizzazione di un progetto pilota sperimentale in materia di educazione e alfabetizzazione digitale dei consumatori adulti e contestuale apertura di 3 Punti di Facilitazione Digitale a Roma, Frosinone e Latina.

Precisamente, si tratta di un servizio gratuito a supporto di persone over 65 e fragili che non hanno dimestichezza con le moderne tecnologie per l'accesso ai servizi online al fine di promuovere ed accrescere la digitalizzazione.

Infine, è stato avviato un nuovo Progetto denominato "AI per il Futuro: Giovani e Intelligenza Artificiale", finanziato dalla Regione Lazio, che ha l'obiettivo di educare e sensibilizzare i giovani sul tema dell'intelligenza artificiale attraverso una serie di azioni mirate, utilizzando strumenti digitali e modalità di realizzazione innovative.

In conclusione, l'esercizio del 2024 ha portato a risultati positivi, che testimoniano il riconoscimento dell'impegno e della serietà dell'associazione, la quale, grazie ai suoi rappresentanti, collaboratori, lavoratori e volontari, ha continuato a garantire un supporto costante alla comunità.

Roma, 04/03/2025

Il Segretario Regionale

Ivano Giacomelli

