

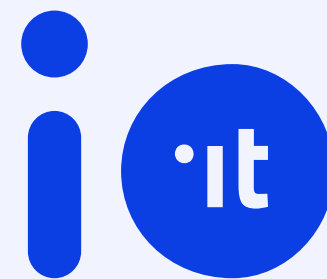
APP IO

UTILIZZO DELL'APP IO PER I SERVIZI DIGITALI E I DOCUMENTI PERSONALI

VADEMECUM



COS'È L'APP IO



L'App IO è l'**app ufficiale dei servizi pubblici italiani**, sviluppata da PagoPA S.p.A., che consente ai cittadini di:

- Ricevere comunicazioni dalla Pubblica Amministrazione
- Effettuare pagamenti verso enti pubblici
- Accedere rapidamente ai propri documenti digitali ufficiali

Scaricabile **gratuitamente** da App Store e Google Play.

COME SI ACCEDE ALL'APP IO

L'accesso è semplice e sicuro, tramite:

- **SPID** (livello 2)
- **Carta d'Identità Elettronica** (CIE) con PIN e lettore NFC

Dopo il primo accesso, si può impostare un PIN personale o l'accesso biometrico (impronta o volto).



COSA SI PUÒ FARE CON L'APP IO

Ricevere notifiche dalla PA:

- Scadenze (bollo auto, TARI, IMU, ecc.)
- Bonus attivati o utilizzati (es. Cashback, Bonus Vacanze)
- Avvisi personalizzati

Pagare servizi pubblici:

- Con PagoPA direttamente dall'app
- Bollettini, tasse scolastiche, multe, tributi locali, ticket sanitari

Avere i propri documenti sempre con sé:

- Patente di guida
- Tessera Sanitaria
- Carta Europea della Disabilità
- Titoli di studio
- Green Pass / Certificazioni sanitarie

Questi documenti **sono ufficiali, validi** ai fini legali, e mostrabili in caso di controlli.



COME AGGIUNGERE I DOCUMENTI

1. Apri l'app IO
2. Vai nella sezione "Portafoglio" o "Documenti"
3. Seleziona "Aggiungi un documento"
4. Autenticati (SPID o CIE)
5. L'app **importerà automaticamente i tuoi documenti dai registri nazionali**

Non serve scannerizzare o caricare file manualmente: tutto avviene in modo ufficiale sicuro.



VIAGGIARE SENZA PATENTE? ORA È POSSIBILE!

In caso di controllo stradale:

- Apri l'App IO
- Mostra la patente digitale nella sezione "Documenti"
- Il **QR code garantisce l'autenticità** per le forze dell'ordine

Non si è soggetti a sanzione se si mostra correttamente il documento digitale.

SICUREZZA E PRIVACY

- I documenti sono criptati e accessibili solo all'utente autenticato
- Nessun dato viene salvato sui server IO senza consenso
- Accesso sempre tracciabile e protetto da PIN o biometria



INFO E SUPPORTO

SITO

<https://io.italia.it>

EMAIL

supporto@io.italia.it

Disponibile su App Store e Google Play