

Guida Completa all'App IO

Servizi Pubblici
Digitali a portata di
mano

A cura di



Capitolo 1

Introduzione all'App IO

L'App IO rappresenta una vera e propria rivoluzione nel rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione italiana. Sviluppata da PagoPA S.p.A., questa applicazione gratuita centralizza in un unico punto di accesso tutti i servizi pubblici digitali, rendendo più semplice e immediata l'interazione con gli enti pubblici.



Grazie all'App IO, non è più necessario navigare tra decine di siti web diversi o recarsi fisicamente agli sportelli: tutto ciò di cui hai bisogno è disponibile direttamente sul tuo smartphone, in modo sicuro e certificato.

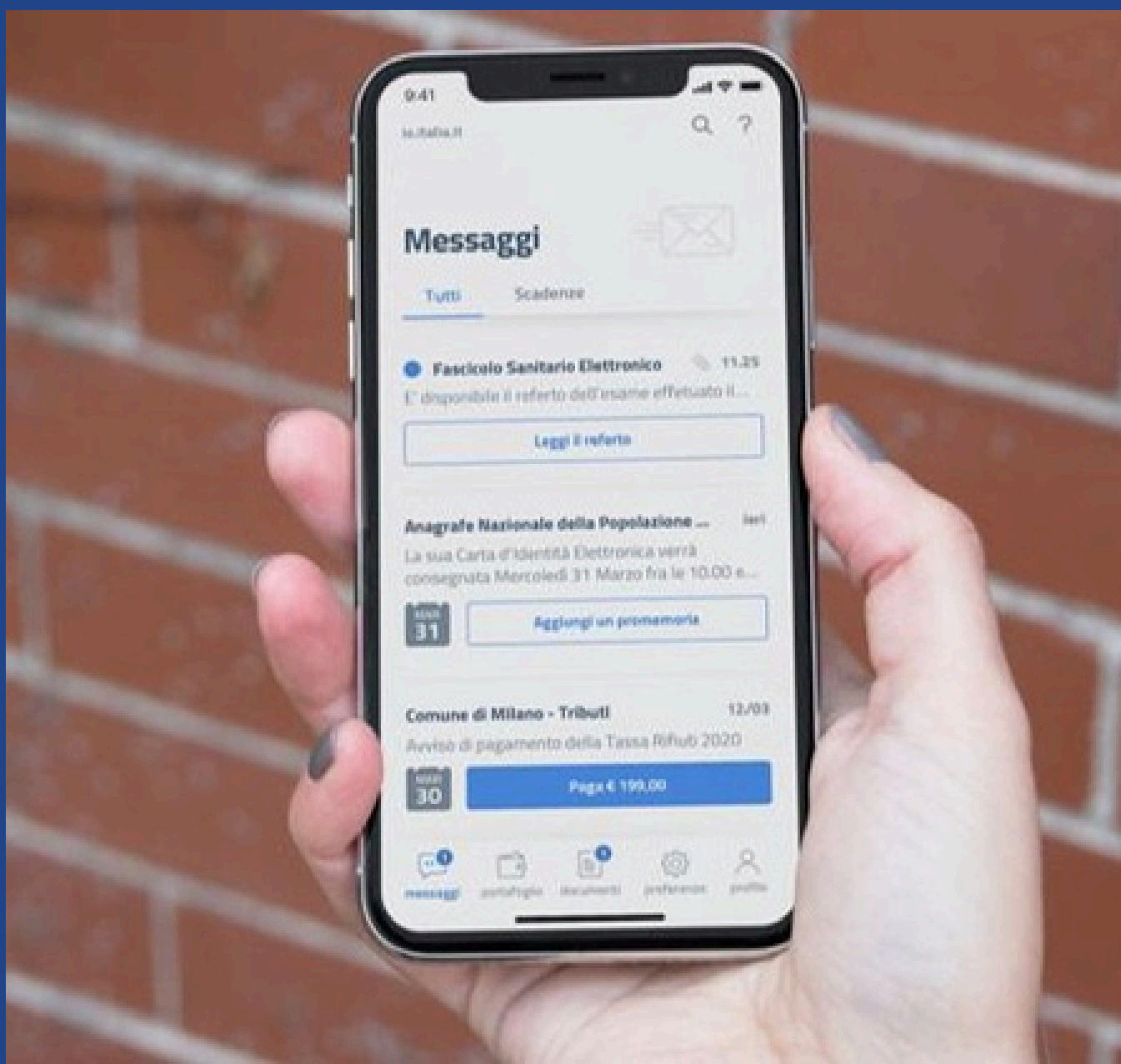
L'applicazione è disponibile gratuitamente sia per dispositivi iOS (tramite App Store) che per dispositivi Android (tramite Google Play), garantendo l'accesso a tutti i cittadini indipendentemente dal tipo di smartphone utilizzato.



Capitolo 2

Funzionalità principali

L'App IO offre tre macro-funzionalità che semplificano notevolmente la vita quotidiana dei cittadini. Vediamo insieme quali.



COMUNICAZIONI DALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Ricevi direttamente sul tuo smartphone tutte le comunicazioni ufficiali dagli enti pubblici, incluse scadenze importanti come il bollo auto, la TARI, l'IMU e altri tributi. Non dovrai più preoccuparti di perdere avvisi cartacei o dimenticare scadenze importanti.



PAGAMENTI DIGITALI

Attraverso l'integrazione con il sistema PagoPA, puoi effettuare pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in modo rapido e sicuro. Bollettini, tasse scolastiche, multe, tributi locali e ticket sanitari: tutto pagabile direttamente dall'app con pochi tap.

PORTAFOGLIO DOCUMENTI DIGITALI

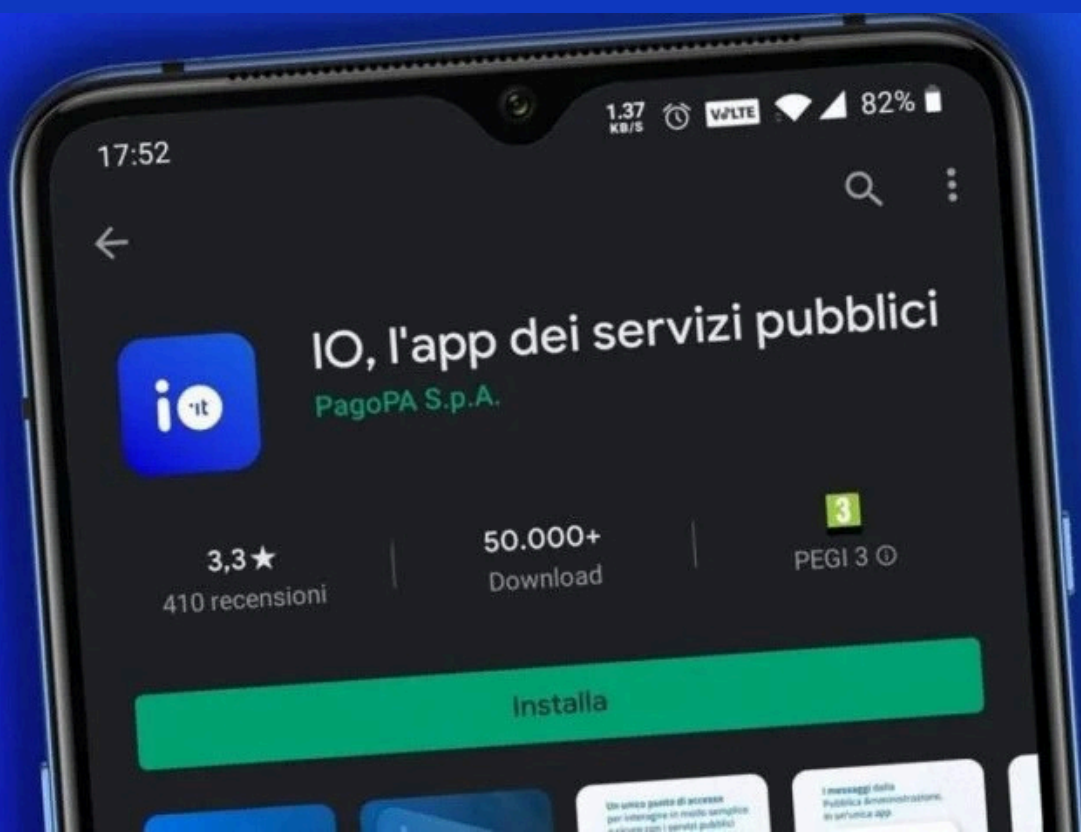
Porta sempre con te i tuoi documenti ufficiali in formato digitale: patente di guida, tessera sanitaria, Carta Europea della Disabilità, titoli di studio e certificazioni sanitarie. Questi documenti hanno pieno valore legale e sono accettati in caso di controlli da parte delle autorità.



Capitolo 3

Come installare l'App

L'installazione dell'App IO è semplice e veloce, seguendo i passaggi spiegati in questo capitolo.



PER DISPOSITIVI IOS (IPHONE/IPAD)

- Apri l'App Store sul tuo dispositivo;
- Cerca "App IO" o "IO - l'app dei servizi pubblici";
- Tocca il pulsante "Ottieni" o l'icona della nuvola;
- Attendi il completamento del download;
- L'app sarà disponibile nella schermata Home.

PER DISPOSITIVI ANDROID

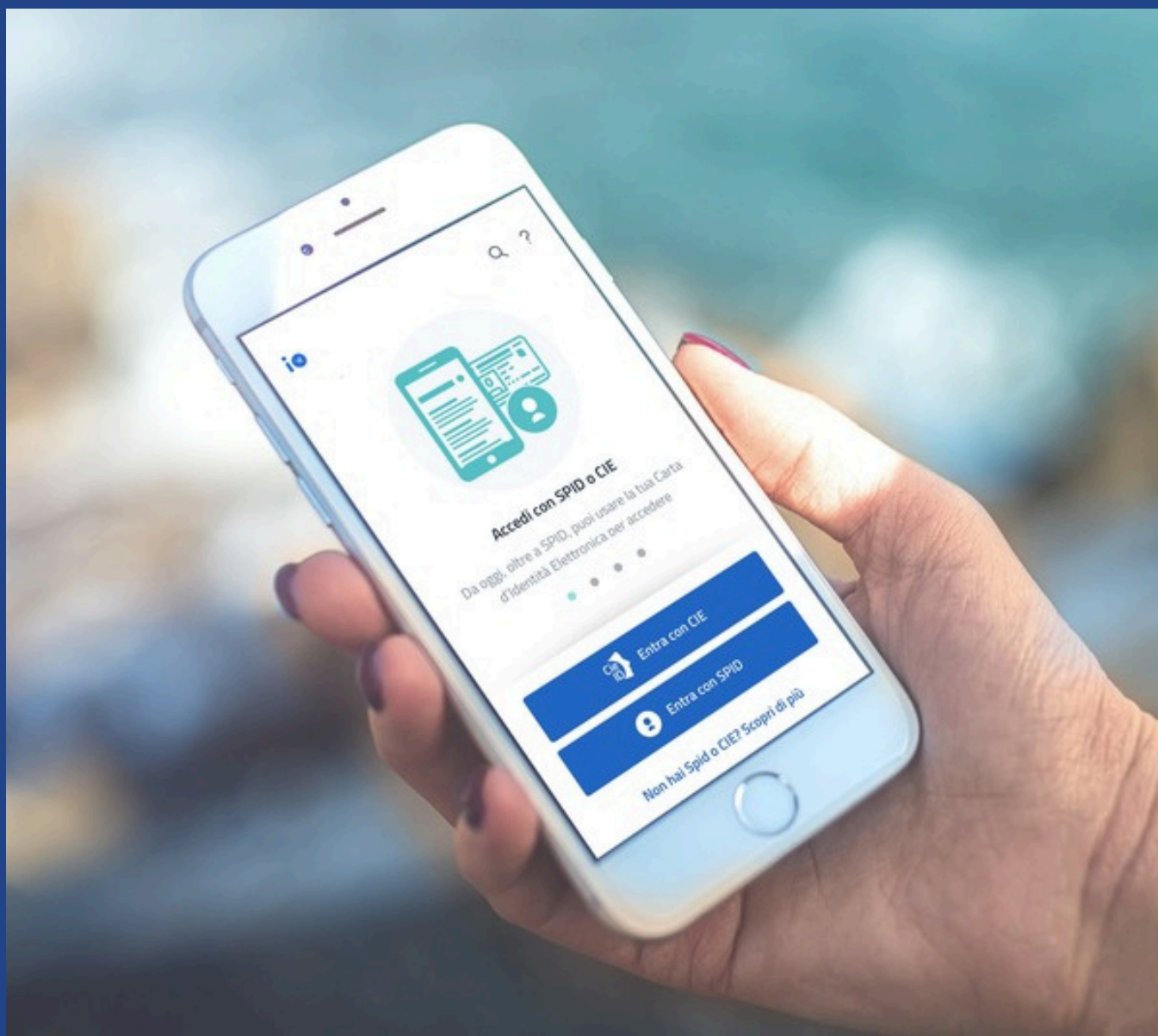
- Apri il Google Play Store;
- Cerca "App IO" nella barra di ricerca;
- Seleziona l'app ufficiale sviluppata da PagoPA;
- Tocca "Installa";
- Attendi il completamento dell'installazione.

Una volta installata, l'icona dell'app apparirà tra le tue applicazioni. L'app occupa poco spazio e riceverà aggiornamenti automatici per garantire sempre le migliori prestazioni e le funzionalità più recenti.

Capitolo 4

Accesso e Autenticazione

L'accesso all'App IO avviene esclusivamente attraverso sistemi di identità digitale certificati, garantendo la massima sicurezza dei tuoi dati. Sono disponibili due modalità di accesso. Vediamo quali in questo capitolo.



SPID (SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITÀ DIGITALE)

Utilizza le credenziali SPID di livello 2 per accedere. Se non hai ancora SPID, puoi richiederlo gratuitamente attraverso diversi identity provider autorizzati. L'accesso con SPID richiede username, password e un secondo fattore di autenticazione.



CIE (CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA)

Puoi autenticarti utilizzando la tua Carta d'Identità Elettronica. Per farlo avrai bisogno del PIN fornito al momento del rilascio della CIE e uno smartphone dotato di tecnologia NFC (Near Field Communication) per leggere il chip della carta.

ACCESSO RAPIDO

Dopo il primo accesso con SPID o CIE, l'app ti permetterà di impostare metodi di autenticazione più rapidi per gli accessi successivi. Potrai scegliere tra un PIN personale di 6 cifre oppure l'autenticazione biometrica utilizzando l'impronta digitale o il riconoscimento facciale, a seconda delle funzionalità supportate dal tuo smartphone.



Capitolo 5

La Sezione Messaggi

La sezione Messaggi dell'App IO è il tuo centro di comunicazione personale con la Pubblica Amministrazione. Qui riceverai tutte le notifiche e le comunicazioni ufficiali dagli enti pubblici a cui sei iscritto.



TIPOLOGIE DI MESSAGGI

I messaggi possono riguardare diverse categorie di informazioni: scadenze di pagamenti come bollo auto o tributi locali, conferme di attivazione di bonus e agevolazioni, avvisi su pratiche in corso, comunicazioni sanitarie, notifiche scolastiche per i genitori e molto altro.

GESTIONE DEI MESSAGGI

Ogni messaggio è organizzato cronologicamente e per ente mittente. Puoi consultare i dettagli completi, archiviare i messaggi già letti o eliminare quelli non più necessari. Alcuni messaggi includono azioni dirette, come il pagamento di un bollettino o l'accesso a ulteriori informazioni.

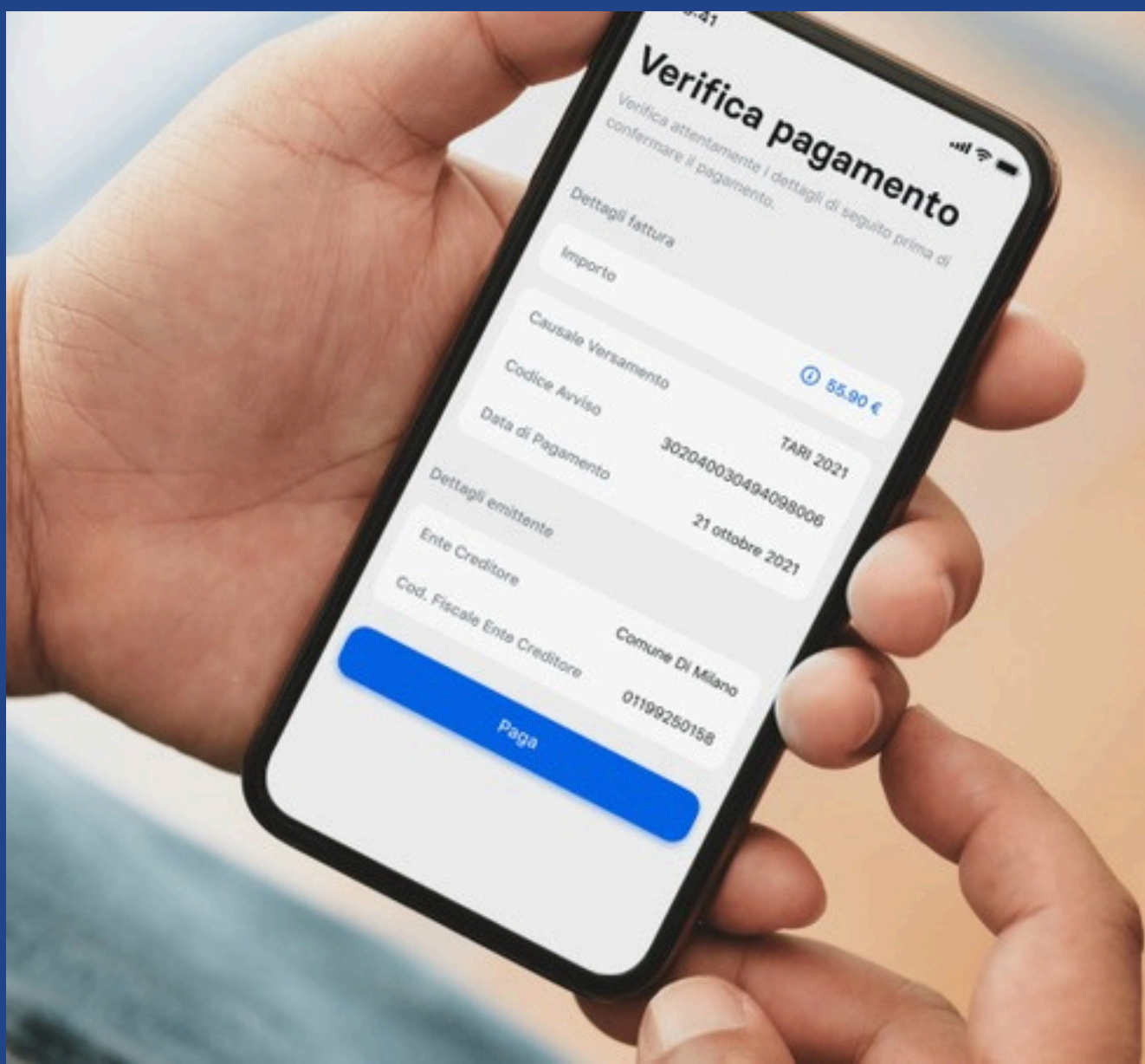
NOTIFICHE PUSH

L'app può inviarti notifiche push quando ricevi nuovi messaggi importanti, così non perderai mai comunicazioni urgenti. Puoi personalizzare le impostazioni delle notifiche per ciascun ente, decidendo per quali servizi vuoi ricevere avvisi immediati.

Capitolo 6

Pagamenti con PagoPA

Uno dei vantaggi più significativi dell'App IO è la possibilità di effettuare pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in modo semplice, sicuro e tracciabile attraverso il sistema PagoPA.



COME FUNZIONA

Quando ricevi un avviso di pagamento nell'app, questo include già tutti i dati necessari per procedere al pagamento. Puoi pagare immediatamente con pochi tap, scegliendo tra diversi metodi di pagamento: carte di credito e debito, PayPal, bonifico bancario o altre soluzioni supportate dal tuo istituto bancario.

COSA PUOI PAGARE

Attraverso l'App IO puoi saldare bollettini postali, tasse scolastiche come la mensa o i contributi, multe stradali, tributi locali come TARI e IMU, ticket sanitari, bollo auto, contributi per servizi comunali e molto altro. L'elenco dei servizi pagabili è in continua espansione.

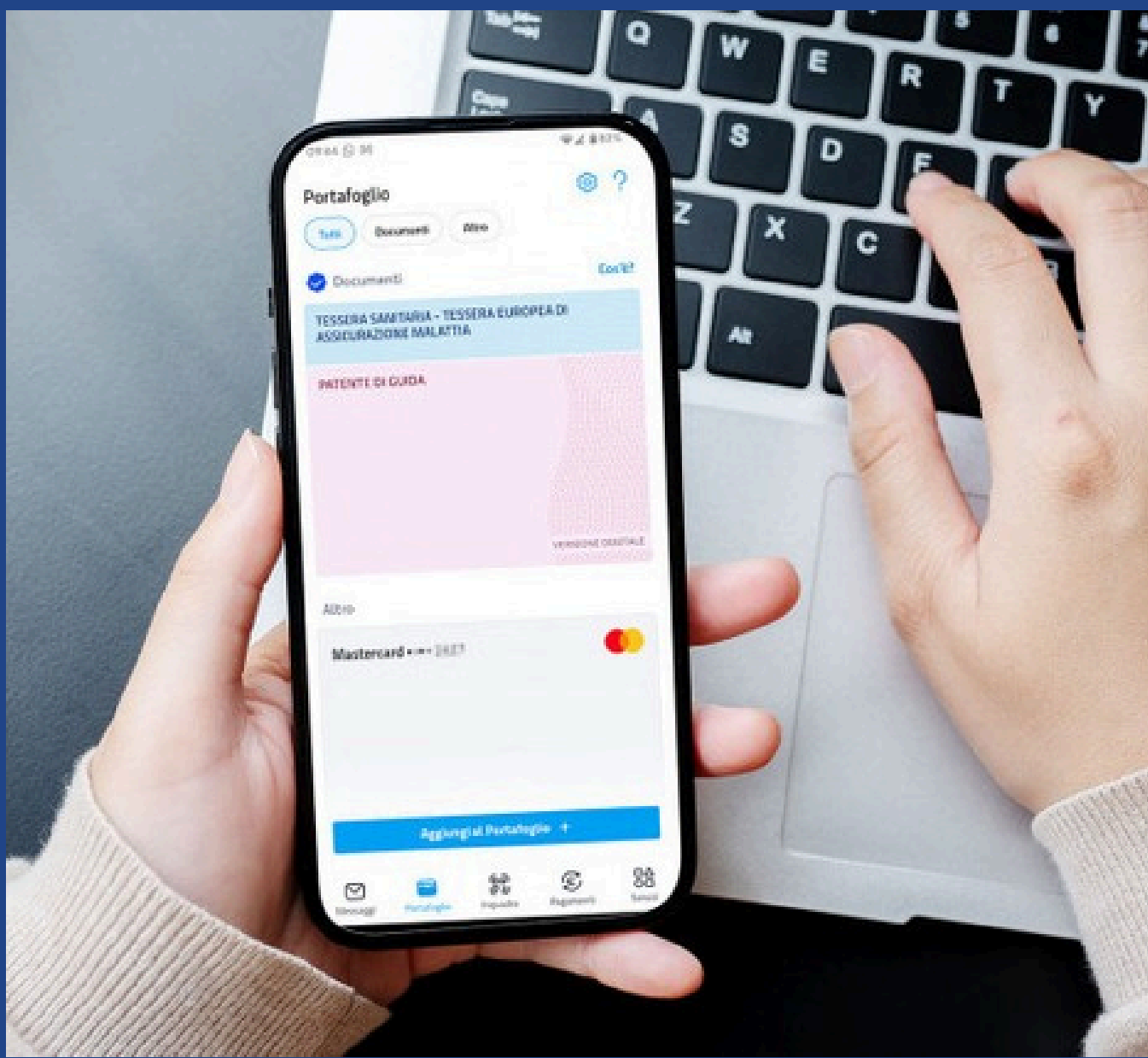
RICEVUTE E STORICO

Ogni pagamento effettuato viene registrato nell'app con una ricevuta digitale completa di tutti i dettagli. Puoi consultare lo storico dei pagamenti in qualsiasi momento, scaricare le ricevute in formato PDF e conservarle per le tue necessità fiscali o amministrative.

Capitolo 7

Il Portafoglio Documenti

Il Portafoglio è forse la funzionalità più innovativa dell'App IO: ti permette di avere sempre con te i tuoi documenti ufficiali in formato digitale, con pieno valore legale.



DOCUMENTI DISPONIBILI

Attualmente puoi aggiungere al tuo portafoglio diversi documenti ufficiali: la patente di guida, la tessera sanitaria nazionale, la Carta Europea della Disabilità per chi ne è titolare, titoli di studio certificati e certificazioni sanitarie come il Green Pass o altre attestazioni mediche.

COME AGGIUNGERE DOCUMENTI

Il processo è estremamente semplice e completamente digitale. Accedi alla sezione "Portafoglio" o "Documenti" nell'app, seleziona "Aggiungi un documento", scegli il tipo di documento che vuoi aggiungere e autenticali nuovamente con SPID o CIE per confermare la tua identità. L'app si collegherà automaticamente ai database nazionali e importerà i tuoi documenti ufficiali. Non è necessario scannerizzare, fotografare o caricare manualmente alcun file: tutto avviene in modo automatico, garantendo che i documenti digitali siano sempre aggiornati e corrispondano perfettamente a quelli ufficiali registrati negli archivi pubblici.

VALIDITÀ LEGALE

I documenti digitali presenti nell'App IO hanno lo stesso valore legale delle loro controparti fisiche. Sono riconosciuti dalle forze dell'ordine, dagli enti pubblici e in tutte le situazioni in cui è richiesta l'esibizione del documento.



Capitolo 8

Viaggiare con la Patente Digitale

Una delle innovazioni più apprezzate dell'App IO è la possibilità di viaggiare senza portare con sé la patente fisica. La patente digitale presente nell'app è ufficialmente riconosciuta e accettata in caso di controlli stradali.



COME MOSTRARE LA PATENTE

In caso di controllo da parte delle forze dell'ordine, è sufficiente aprire l'App IO, accedere alla sezione "Documenti" o "Portafoglio" e selezionare la patente di guida. Il documento verrà visualizzato con tutti i dettagli necessari e un codice QR univoco.



IL QR CODE DI AUTENTICAZIONE

Il codice QR presente sulla patente digitale è lo strumento che garantisce l'autenticità del documento alle autorità. Gli agenti possono scansionare il codice con i loro dispositivi per verificare immediatamente che il documento sia autentico e valido, accedendo ai dati ufficiali del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti.

NESSUNA SANZIONE

È importante sapere che mostrare correttamente la patente digitale dall'App IO in caso di controllo è perfettamente legale. Non si è soggetti ad alcuna sanzione per l'assenza della patente fisica, purché si sia in grado di esibire la versione digitale ufficiale presente nell'applicazione.

CONSIGLI PRATICI

Assicurati che il tuo smartphone sia carico prima di metterti alla guida, mantieni l'app aggiornata alla versione più recente e verifica che la tua patente digitale sia stata correttamente caricata nel portafoglio prima di partire per un viaggio.

Capitolo 9

Sicurezza e Privacy

La sicurezza e la protezione dei dati personali sono priorità assolute per l'App IO. Tutti i sistemi sono progettati secondo i più elevati standard di sicurezza informatica e nel pieno rispetto della normativa europea sulla privacy (GDPR).



CRITTOGRAFIA DEI DATI

Tutti i documenti e le informazioni personali presenti nell'app sono protetti da crittografia avanzata. I dati sono accessibili esclusivamente all'utente autenticato e vengono trasmessi attraverso connessioni sicure certificate.

CONTROLLO DEI DATI

Nessun dato personale viene salvato sui server dell'App IO senza il tuo esplicito consenso. Hai il pieno controllo su quali informazioni condividere e con quali enti. Puoi in qualsiasi momento consultare, modificare o revocare i consensi forniti.

ACCESSO PROTETTO

Ogni accesso all'applicazione è tracciato e protetto. Oltre all'autenticazione iniziale con SPID o CIE, l'uso del PIN personale o della biometria garantisce che solo tu possa accedere ai tuoi documenti e dati, anche in caso di smarrimento o furto del dispositivo.

CONFORMITÀ NORMATIVA

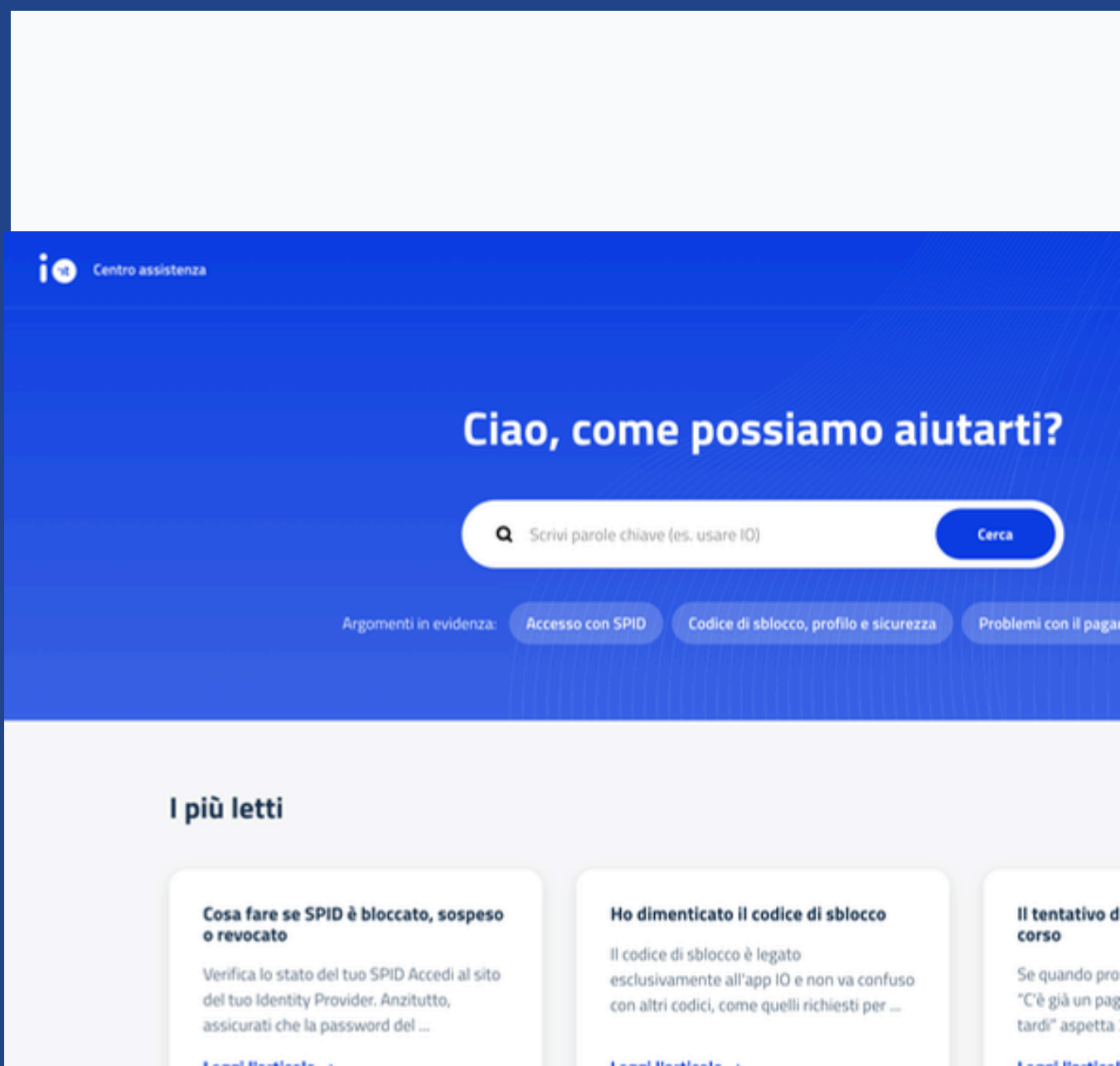
L'App IO è sviluppata nel pieno rispetto di tutte le normative italiane ed europee in materia di protezione dei dati personali, sicurezza informatica e accessibilità digitale. Il trattamento dei dati è conforme al GDPR e alle linee guida dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).



Capitolo 10

Supporto e Assistenza

Se hai bisogno di aiuto nell'utilizzo dell'App IO o riscontri problemi tecnici, sono disponibili diversi canali di supporto per assisterti.



The screenshot shows the IO support center website. At the top left, there is a logo with the letters 'i' and 'o' and the text 'Centro assistenza'. The main heading is 'Ciao, come possiamo aiutarti?'. Below this is a search bar with a magnifying glass icon and the placeholder text 'Scrivi parole chiave (es. usare IO)', followed by a blue 'Cerca' button. Underneath the search bar, there are three tags: 'Accesso con SPID', 'Codice di sblocco, profilo e sicurezza', and 'Problemi con il pagam...'. The section below is titled 'I più letti' and contains three cards. The first card is titled 'Cosa fare se SPID è bloccato, sospeso o revocato' and contains the text: 'Verifica lo stato del tuo SPID Accedi al sito del tuo Identity Provider. Anzitutto, assicurati che la password del ...'. The second card is titled 'Ho dimenticato il codice di sblocco' and contains the text: 'Il codice di sblocco è legato esclusivamente all'app IO e non va confuso con altri codici, come quelli richiesti per ...'. The third card is titled 'Il tentativo d corso' and contains the text: 'Se quando pro "C'è già un pag tardi" aspetta...

SITO WEB UFFICIALE

Il sito ufficiale <https://ioapp.it> ha una sezione “Aiuto” dalla quale si può accedere al sito ufficiale dell’Assistenza:

<https://assistenza.ioapp.it>

Contiene sezioni complete di domande frequenti (FAQ), guide dettagliate per ogni funzionalità, tutorial video e documentazione tecnica. È il primo punto di riferimento per risolvere dubbi o problemi comuni.



SUPPORTO VIA EMAIL

Per richieste specifiche o problematiche tecniche che non trovano risposta nelle FAQ, puoi contattare il team di supporto all'indirizzo email supporto@io.italia.it. Il servizio risponde solitamente entro pochi giorni lavorativi.

ASSISTENZA IN APP

All'interno dell'applicazione stessa è presente una sezione "Aiuto" o "Supporto" che offre guide contestuali e la possibilità di segnalare problemi specifici. Questa funzionalità è particolarmente utile per problemi tecnici che richiedono dettagli sul dispositivo utilizzato.

COMMUNITY E FORUM

Esistono anche community online di utenti dell'App IO dove è possibile scambiare esperienze, consigli e soluzioni a problemi comuni. Questi spazi non ufficiali possono essere utili per suggerimenti pratici e condivisione di best practice.

AGGIORNAMENTI CONTINUI

L'App IO è in continua evoluzione. Nuove funzionalità, servizi ed enti vengono aggiunti regolarmente. Mantieni sempre l'app aggiornata all'ultima versione disponibile per beneficiare di tutte le novità e dei miglioramenti di sicurezza.



REGIONE
LAZIO

ROMA



PUNTO
DIGITALE



CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO - CODICI APS

06.55.30.18.08

segreteria_nazionale@codici.org

www.codici.org

CENTRO DI FACILITAZIONE DIGITALE

Via Oderisi da Gubbio 18
Lun. - Ven. 10-13 e 14-17

CENTRO DI FACILITAZIONE DIGITALE

Via Giuseppe Belluzzo 1
Lun. - Ven. 10-13 e 14-15

CENTRO DI FACILITAZIONE DIGITALE

Via Avidio Cassio 9
Lun. 15-19:30 | Mar. 10-14
Mer. 10-14 e 15-19 | Gio., Ven. 10-14

CENTRO DI FACILITAZIONE DIGITALE

Via Ubaldo Comandini 128
Lun. 14:30-18:30 | Mar., Mer. 09:30-13:30
Gio. 09:30-13:30 e 14:30-18:30